

記

■保証内容

保証期間：サービス書記載の工事完了日から10年間

費用：無償

保証対象者：SLS株式会社から直接、設置機器の購入と交換工事を同時に申し込み、交換工事を行った方。

保証対象外：販売業者、工事業者および、ご家庭以外（会社及び業務・営業用）で設置機器を利用する場合。

修理訪問者：原則として、取替工事の施工を行った者

保証範囲：弊社規定の「保証内容」および免責事項による

保証継承：建物及び商品を第三者に譲渡した場合、保証は失効する。

■免責事項

次に示す事項に起因する故障や損傷及び使用上影響のない感覺的評価に基づく不具合

- 火災・地震・水害・落雷その他の天災地変・公害や異常電圧による故障及び損傷
- 入居者(管理人を含む)または、第三者の不注意・過失・故意による故障及び損傷
- 摩耗、消耗等材料の自然特性または経年劣化に起因する故障及び損傷
- お客様ご自身による給湯器等に対する使用上の誤り、修理、改修、移動等によって発生した故障及び損傷
- 一般家庭用以外（例えば、飲食店や商用ビルでの長時間使用等）で使用された場合の故障及び損傷
- 既存配管の施工不良を原因とする本工事時に発見が困難な状況下（壁中、階下配管等）で発生した故障、損傷及び水漏れ
- 物件所有者の変更やリフォーム等による利用条件の変更が発生した場合
- サービス書（保証書）に書き換え等が行われた形跡がある場合
- その他明らかに弊社の施工に起因しない事由による不具合、故障及び損傷

上記免責事項に該当するか否かは、弊社にて客観的状況等を調査した上で判断させていただきます。

また弊社が取り換え時に携わらなかった、給湯・給水・ガス配管及び、既存敷設のリモコン線は保証対象外となります。

■保証お申し込み方法

弊社で設置機器の購入と交換工事を同時にお申し込み頂くと自動的に適用となります。

保証書は現場で作業完了時にお渡しするサービス書が保証書となります。

工事完了時にお渡しするサービス書は修理を申し込む際に必要となりますので、大切に保管してください。

こちらの保証規定は必ずダウンロードの上、サービス書と一緒に保管ください。

■修理の流れ

①お電話（0120-77-2293）から修理希望の旨をお伝え下さい。

②原則として交換工事を行った弊社の工事スタッフが施工現場の状況を確認し、保証の範囲内（対象）か、否かの判断を致します。

- ・保証範囲内の場合、無償で修理致します。
- ・保証範囲外の場合、有償で修理致します。

※有償対応となった場合は、事前に修理費用の提示を行い、ご了承いただいてから修理いたします。

③修理の内容を工事スタッフとお客様で確認し、終了となります。

以上